

Termos de Utilização

Condições de utilização do website e da aplicação Médico Amigo. Ao usar o serviço, aceita estes termos.

Última atualização: 03 de agosto de 2026

Os presentes Termos de Utilização regulam o acesso e utilização do website medicoamigo.pt, da aplicação móvel Médico Amigo e dos serviços disponibilizados através destas plataformas.

Ao criar uma conta ou utilizar qualquer funcionalidade do Médico Amigo, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita integralmente os presentes Termos.

Caso não concorde com estes Termos, deverá cessar imediatamente a utilização da plataforma.

1. Identificação do Prestador do Serviço

O Médico Amigo é um serviço disponibilizado por:

Empresa	Slice Dimension LDA
NIPC	510610803
Sede	Avenida Duque de Ávila, n.º 40, 5.º Direito, 1050-083 Lisboa, Portugal
Contacto	dev@slicedgroup.com

2. Objeto do Serviço

O Médico Amigo disponibiliza uma plataforma digital destinada à prestação e gestão de serviços de saúde, incluindo, entre outros:

- teleconsultas;
- marcação de consultas;

- emissão de receitas médicas, quando legalmente possível;
- emissão de certificados ou outros documentos clínicos, quando clinicamente justificado;
- avaliador de sintomas;
- assistente de voz baseado em Inteligência Artificial;
- armazenamento e gestão de informação clínica.

O Médico Amigo atua como plataforma tecnológica que facilita a prestação de cuidados de saúde por profissionais legalmente habilitados.

3. Elegibilidade

A criação de conta destina-se exclusivamente a pessoas com idade igual ou superior a 18 anos.

Os pais, representantes legais ou tutores podem criar e gerir perfis relativos a menores ou outros dependentes, assumindo a responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos e pelas autorizações legalmente exigidas.

O utilizador declara possuir capacidade jurídica para celebrar contratos e utilizar os serviços disponibilizados.

4. Registo e Conta

O utilizador compromete-se a:

- fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- manter a confidencialidade das credenciais de acesso;
- não permitir o acesso da sua conta por terceiros;
- informar imediatamente o Médico Amigo caso suspeite de utilização não autorizada da sua conta.

O utilizador é responsável por toda a atividade realizada através da sua conta.

5. Utilização Permitida

O utilizador compromete-se a utilizar a plataforma de forma lícita, diligente e em conformidade com a legislação aplicável.

É proibido:

- utilizar a plataforma para fins ilícitos;
- introduzir vírus, malware ou qualquer código malicioso;
- tentar aceder a áreas restritas da plataforma;
- realizar engenharia inversa, descompilação ou desmontagem do software, salvo quando permitido por lei;
- interferir com o funcionamento normal dos serviços;
- utilizar robôs, scripts ou meios automáticos para recolha massiva de informação;
- utilizar a plataforma para assédio, fraude ou qualquer atividade ilícita.

O incumprimento poderá determinar a suspensão ou cancelamento da conta.

6. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos disponibilizados pelo Médico Amigo, incluindo software, código-fonte, design, logótipos, marcas, textos, imagens, bases de dados, documentação e funcionalidades, são propriedade da Slice Dimension LDA ou dos respetivos licenciadores e encontram-se protegidos pela legislação portuguesa e internacional sobre propriedade intelectual.

Nenhuma disposição destes Termos confere ao utilizador qualquer direito de propriedade sobre tais conteúdos.

7. Licença de Utilização

É concedida ao utilizador uma licença limitada, não exclusiva, intransmissível e revogável para utilizar a plataforma exclusivamente para fins pessoais e no âmbito dos serviços disponibilizados.

Esta licença não permite:

- copiar o software;

- distribuir o software;
- revender serviços;
- criar obras derivadas;
- remover avisos de propriedade intelectual;
- disponibilizar o serviço a terceiros.

8. Serviços Médicos e Inteligência Artificial

Algumas funcionalidades recorrem a sistemas de Inteligência Artificial para apoiar a recolha de informação clínica e a avaliação preliminar de sintomas.

As respostas fornecidas pela Inteligência Artificial:

- têm natureza meramente informativa;
- não constituem diagnóstico médico;
- não substituem consulta médica;
- não substituem decisão clínica de um profissional de saúde.

Aviso Médico Importante

Sempre que exista dúvida clínica ou agravamento do estado de saúde, o utilizador deverá procurar assistência médica adequada. Em situação de emergência deverá contactar imediatamente o

112

ou dirigir-se ao serviço de urgência mais próximo.

9. Consultas Médicas

Os atos médicos são praticados exclusivamente por profissionais de saúde legalmente habilitados.

As decisões clínicas pertencem exclusivamente ao médico responsável pela consulta.

O Médico Amigo não interfere na autonomia técnica, científica ou deontológica dos profissionais de saúde.

10. Disponibilidade do Serviço

O Médico Amigo procura assegurar elevados níveis de disponibilidade da plataforma.

Contudo, poderão ocorrer interrupções temporárias por motivos relacionados com:

- manutenção;
- atualizações;
- falhas técnicas;
- motivos de segurança;
- causas de força maior.

Não é garantida disponibilidade contínua e ininterrupta do serviço.

11. Limitação de Responsabilidade

Na medida permitida pela legislação portuguesa, a Slice Dimension LDA não será responsável por danos resultantes:

- da utilização indevida da plataforma pelo utilizador;
- de informações incorretas fornecidas pelo utilizador;
- de interrupções temporárias do serviço;
- de falhas de comunicações eletrónicas;
- de acontecimentos de força maior.

Nada nos presentes Termos exclui ou limita responsabilidade quando tal exclusão seja proibida pela legislação aplicável, nomeadamente em caso de dolo, culpa grave, responsabilidade decorrente da prestação de cuidados de saúde ou direitos legalmente indisponíveis dos consumidores.

12. Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais rege-se pela [Política de Privacidade](#) do Médico Amigo, elaborada em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação

portuguesa aplicável.

13. Suspensão e Cancelamento

O Médico Amigo poderá suspender ou cancelar contas que:

- violem os presentes Termos;
- pratiquem atividades ilícitas;
- coloquem em risco a segurança da plataforma;
- utilizem o serviço de forma fraudulenta ou abusiva.

Sempre que possível, será dada oportunidade ao utilizador para exercer o contraditório antes da suspensão definitiva, salvo quando razões de segurança ou obrigações legais imponham atuação imediata.

14. Alterações aos Termos

Os presentes Termos poderão ser alterados sempre que necessário.

Sempre que as alterações sejam materialmente relevantes, os utilizadores serão informados através da aplicação, do website ou por outros meios adequados.

A continuação da utilização da plataforma após a entrada em vigor das alterações constitui aceitação das novas condições.

15. Lei Aplicável e Resolução de Litígios

Os presentes Termos regem-se pela legislação da República Portuguesa.

Sem prejuízo das regras imperativas de competência territorial previstas na lei, os litígios emergentes destes Termos serão submetidos aos tribunais portugueses competentes.

Nos termos da Lei n.º 144/2015, em caso de litígio de consumo, o utilizador pode recorrer a uma entidade de Resolução Alternativa de Litígios (RAL). A lista atualizada das entidades RAL encontra-se

disponível em www.consumidor.gov.pt.

Caso o utilizador seja consumidor residente na União Europeia, poderá ainda recorrer à Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha, quando aplicável.

16. Contactos

Empresa	Slice Dimension LDA
NIPC	510610803
Morada	Avenida Duque de Ávila, n.º 40, 5.º Direito, 1050-083 Lisboa, Portugal
E-mail	dev@slicedgroup.com

Estes termos são efetivos a partir de 03 de agosto de 2026.



© 2026 Médico Amigo — Slice Dimension LDA. Feito em Portugal